

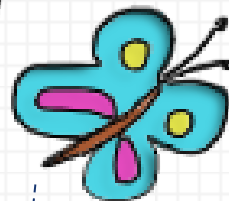
Domo

ELK KIND KANSEN GEVEN
ACTIVITEITEN 2017

Elke ouder kent wel eens
moeilijke momenten.

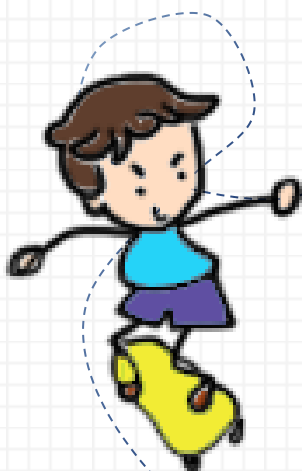
Soms kom je in een opvoedingssituatie waarin
je het 'even' niet meer weet.

Als je dan terecht kan bij een goede vriend
of vriendin, een familielid
of een collega om wat raad
en om je verhaal eens kwijt te kunnen
dan is er vaak al een en ander opgelost.

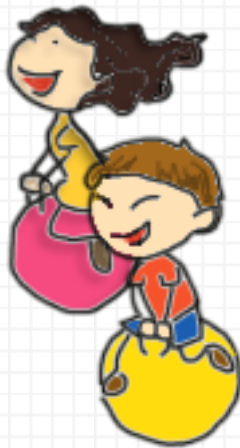


Maar als je niet zo'n netwerk
hebt dan is het moeilijk om de
energie te behouden om op
een goede manier een warm
nest te geven aan je kinderen.

Dan maakt het een groot
verschil wanneer iemand
'gewoon aanwezig' is en je het
gevoel geeft dat je er niet
alleen voor staat.



ONZE Missie



Domo geeft kansarme kinderen in kwetsbare gezinnen alle kansen die ze verdienen.

Met onze één op één aanpak willen we:

- Talentontwikkeling bij jonge kinderen bevorderen
- Het isolement van kansarme en kwetsbare gezinnen doorbreken
- Ouders in hun opvoedende rol bevestigen en versterken
- Voorkomen dat alledaagse problemen onoverkomelijk worden

ONZE visie

Ouders zijn de belangrijkste schakel in de opvoeding van hun kinderen. Maar in kwetsbare gezinnen met jonge kinderen is de draaglast zelden in evenwicht met de draagkracht. Deze gezinnen hebben weinig inkomen en weinig hulpbronnen om aan al de verwachtingen van de samenleving te voldoen.

Naast individuele factoren spelen hier zeker ook maatschappelijke factoren een rol, waardoor gezinnen geconfronteerd worden met sociale uitsluiting, achterstelling en/of isolement.

Domo kan hiertegen een beschermende factor zijn. Sommige ouders hebben het in moeilijke levensfasen zo zwaar dat ze hun kinderen niet de nodige geborgenheid en structuur kunnen bieden. De onvoorwaardelijke en onbaatzuchtige aanwezigheid van één vrijwilliger in één gezin helpt dit isolement te doorbreken. De actieve steun en inzet op empowerment en talentontwikkeling verhogen de draagkracht én de toekomstkansen voor alle leden binnen deze gezinnen. Door te allen tijde de anonimiteit van onze gezinnen te waarborgen, kan er een grote vertrouwensbasis groeien.



Methodologie

Domo werkt met vrijwilligers die elke week enkele uren bij een kwetsbaar gezin doorbrengen. Zij ondersteunen hen en bieden praktische hulp bij gezins- en opvoedende taken.

Onze vrijwilliger peilt bij de ouders naar hun noden en wensen. Deze geven zelf aan op welk terrein en hoe het stuk gezinsweg mee bewandeld kan worden. De vrijwilliger 'is er', luistert naar de ouders zonder iets op te dringen, wisselt ervaringen uit en steunt en bevestigt hen.

Door de ouders te stimuleren om hun kracht te (her)vinden kunnen ze moeilijke situaties het hoofd bieden, weer grip krijgen op hun leven en hun zelfvertrouwen herwinnen. De vrijwilliger ondersteunt gezinnen bij het herstellen of opbouwen van hun sociale netwerk door een brede waaier aan buitenshuis activiteiten aan te bieden.

DIT WAS 2017 inhoudelijk



EÉN VRIJWILLIGER ONDERSTEUNT ÉÉN GEZIN

De kern van de Domo-werking is één vrijwilliger die langdurig één gezin ondersteunt. De vrijwilliger komt aan huis, en biedt daar de ondersteuning die nodig is, op vraag van het gezin. Domo richt zich op kwetsbare gezinnen met jonge kinderen (tot 12 jaar). Vaak gaat het om gezinnen in (kans) armoede en/of sociaal isolement, maar er kan ook sprake zijn van een moeilijke situatie veroorzaakt door bijvoorbeeld een ernstige ziekte.

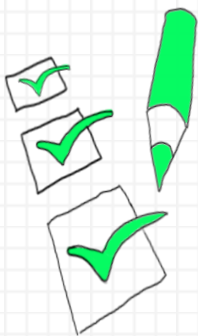
Om te bepalen of een gezin in aanmerking komt voor ondersteuning, werken we met een aantal criteria:

- Het gezin is woonachtig in een gemeente waarmee DOMO een samenwerkingsovereenkomst heeft;
- Het jongste kindje van het gezin is maximaal 12 jaar;
- Het gezin heeft zelf een vraag naar (opvoedings-) ondersteuning en voor het gezin is de ondersteuning ook vrijwillig;
- Het gezin heeft een legale verblijfsstatus.

Daarnaast hanteren we de volgende richtlijnen:

Het gezin bevindt zich niet in een extreem problematische opvoedingssituatie: preventief werken is mogelijk. Domo biedt preventieve gezinsondersteuning;

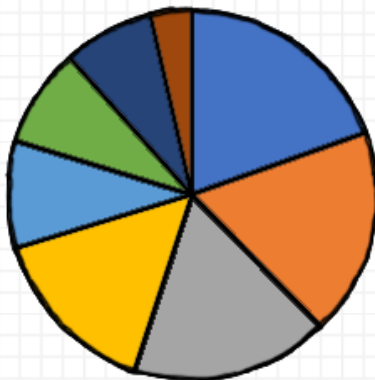
- Het gezin heeft geen of een beperkt sociaal netwerk. Het gezin heeft onvoldoende hulpbronnen. Domo kan deze ondersteuning tijdelijk opvangen en ondertussen trachten de natuurlijke hulpbronnen en het sociale netwerk van de gezinnen te versterken.
- De draagkracht van het gezin is ontoereikend om de verschillende opvoedings-, ontwikkelings- en levenstaken waar de gezinsleden voor staan, het hoofd te bieden. Indien de draagkracht van de ouder te klein is om enkel door een vrijwilliger ondersteund te worden, vragen we dat er ook professionele zorg aanwezig is.



- Er is voldoende communicatie mogelijk met het gezin. Domo begeleidt veel gezinnen met verschillende achtergronden, waar vrijwilligers soms creatief moeten zijn om met het gezin te communiceren (Nederlands, Frans, Engels, ondersteunende gebaren, ...). Voorwaarde is wel dat er voldoende communicatie tussen de vrijwilliger en het gezin mogelijk is om zinvolle ondersteuning te kunnen bieden.
- De ondersteuning die het gezin nodig heeft moet van die aard zijn dat ze kan verleend worden door een vrijwilliger als 'goede buur', niet als professionele hulpverlener. Ter bescherming van de vrijwilliger én om het gezin de juiste ondersteuning te geven, worden gezinnen met een te zware problematiek niet weerhouden als Domo-gezin. Zeker indien er geen professionele hulpverlening in het gezin aanwezig is, dient de problematiek afgetoetst te worden aan de grenzen van de doelstelling van Domo: 'ondersteunen als vriend aan huis'.

In de praktijk komt dit nog steeds neer op een diversiteit aan vragen. Onderstaande figuur geeft hiervan een indruk van wat er in 2017 gevraagd is aan Domo:

ONDERSTEUNINGSVRAGEN AAN DOMO



Activiteiten buitenhuis / vrijetijdsparticipatie

Netwerk opbouwen / isolement doorbreken

helpen bij opvoeding / allerlei activiteiten

extra aandacht voor de kinderen

ondersteuning rond school en huiswerk

Nederlands oefenen

bieden van een luisterend oor

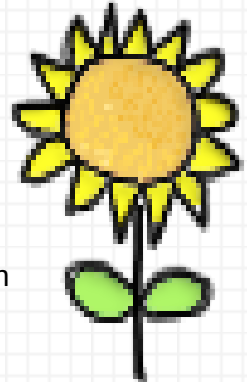
vragen rond structuur



de vrijwilligers

DOMO vzw bestaat dankzij haar vrijwilligers.

Domo werkt met vrijwilligers die wekelijks enkele uren bij het gezin in hun eigen leefomgeving doorbrengen. Zij ondersteunen hen en bieden praktische hulp bij gezins- en opvoedende taken. De vrijwilliger peilt bij de ouders naar hun noden en wensen. Deze geven zelf aan op welk terrein en hoe het stuk gezinsweg mee bewandeld kan worden. De vrijwilliger 'is er', luistert naar de ouders zonder iets op te dringen, wisselt ervaringen uit en steunt en bevestigt hen. De vrijwilliger stimuleert hen hun kracht te (her)vinden om moeilijke situaties het hoofd te bieden, waardoor zij weer greep krijgen op hun leven. Zij of hij helpt hen bij het herwinnen van hun zelfvertrouwen.



De vrijwilliger ondersteunt gezinnen bij het herstellen of opbouwen van hun sociale netwerk door een brede waaier aan buitenshuis activiteiten aan te bieden. Deze activiteiten maken steeds deel uit van het reguliere aanbod en worden niet door Domo zelf geïnitieerd.

De vrijwilliger moedigt gezinnen aan om gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen. Door samen met de ouders naar een oudercontact te gaan, naar het OCMW of de mutualiteit of door samen met hen de mogelijkheden te verkennen om hulp te zoeken, vormen ze een brug naar school, hulp- en dienstverlening.



De vrijwilliger speelt, sport, leest, zingt,.. samen met de kinderen. Hij of zij neemt het gezin mee naar het theater, de speeltuin of de film of moedigt de kinderen aan om lid te worden van een jeugdbeweging of een sportclub. Hij of zij stimuleert hun ontwikkeling en ontdekt of bevestigt hun talenten.

Vrijwilligers zijn het hoofd en het hart van DOMO vzw. We willen hen dan ook goed ondersteunen. Na een uitgebreide kennismaking, krijgt iedere vrijwilliger een vorming. Na de vorming wordt gezocht naar de meest optimale afstemming tussen de wensen/mogelijkheden van de vrijwilliger en de vragen/behoefte van het gezin. In de eerste periode krijgt de vrijwilliger een peter of meter: iemand die hen nauw opvolgt. Dit kan de coördinator / vrijwilligerscoach zijn, maar idealiter is dit een meer ervaren vrijwilliger die wekelijks contact houdt. Daarnaast zijn er voor alle vrijwilligers maandelijkse bijeenkomsten, die steeds in het teken staan van vorming of intervisie.

Naast deze inhoudelijke ondersteuning vindt Domo het belangrijk de vrijwilligers ook op andere manieren te bedanken. Zo is er voor alle vrijwilligers een jaarlijks etentje / samenzijn en krijgen ze een kleine attentie in de week van de vrijwilliger.



de afdelingen

Na een sterke groei in 2016 en de oprichting van verscheidene afdelingen (Beringen, Vilvoorde, en een eerste opstart van Domo Zaventem) en de voorbereiding van Aarschot en Aalst, lag de nadruk in 2017 op het consolideren en versterken van de bestaande en nieuw opgestarte werkingen.



AALST

De afdeling Aalst werd halverwege 2017 opgericht. Eind 2017 stonden er 8 vrijwilligers klaar om Domo te ondersteunen. De aanmeldingen van het aantal gezinnen verliepen echter minder vlot. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt voor 2018. Het is de bedoeling dat Aalst in 2018 uitgroeit tot een stabiele werking met een vaste kern van vrijwilligers.

AARSCHOT

De afdeling Aarschot werd in maart 2017 opgericht. Het werven van de vrijwilligers verliep vlot. De zichtbaarheid van Domo bij de gezinnen willen we verbeteren. Hiervoor zetten we samen met andere diensten specifieke acties op.

Beringen



Eind 2016 was Domo Beringen een kleinschalige afdeling met vijf vrijwilligers. Een jaar later kunnen we terugkijken op een mooie groei: 10 vrijwilligers hebben zich ingezet voor Domo Beringen, er zijn over het hele jaar 9 gezinnen ondersteund. Werving blijft voor 2018 een aandachtspunt, evenals het vinden van een permanente locatie voor de coördinator om vrijwilligers te ontvangen.

Leuven

De ambitie begin 2017 was om in december 2017, 70 gezinnen te ondersteunen. We kregen hiervoor extra middelen van de Stad Leuven. Dit hielp ons om de voorgenomen groei te realiseren. Specifieke aandachtspunten hierin waren:

- De Parelwerking: de Parelwerking is een specifiek onderdeel van Domo Leuven. Het gaat om vrijwilligers die kwetsbare zwangere vrouwen ondersteunen zwangerschap en geboorte van hun kindje. De laatste jaren is deze werking sterk gegroeid.
- De ondersteuning van kwetsbare nieuwkomers: vanuit de Stad is gevraagd of we zeker ook aandacht willen hebben voor kwetsbare nieuwkomers. Daarvoor zijn specifieke acties opgezet: er is kennisgemaakt met verschillende organisaties die met deze doelgroep werken en we hebben elkaars werking aan elkaar voorgesteld. Ook voor de vrijwilligers is er een specifieke vorming geweest over cultuurverschillen en cultuursensitieve communicatie.
- De studentenwerking: Jaarlijks doet een behoorlijk aantal studenten vrijwilligerswerk bij Domo. In 2017 is dit aantal bijna verdubbeld. Deze studenten worden begeleid door een vrijwilliger die hier een speciale opleiding voor heeft gevolgd.

Om de beoogde groei te realiseren is ingezet op het werven van vrijwilligers. Hierdoor konden we voor de afdeling Leuven terugkijken op een succesvol jaar: eind 2017 ondersteunden we 72 Leuvense gezinnen.



Vilvoorde

De afdeling Vilvoorde bestond begin 2017 een jaar. Er werd vooral ingezet op het aanwerven van vrijwilligers, wat leidde tot 25 actieve vrijwilligers in 2017. In 2017 konden 14 gezinnen gesteund worden.

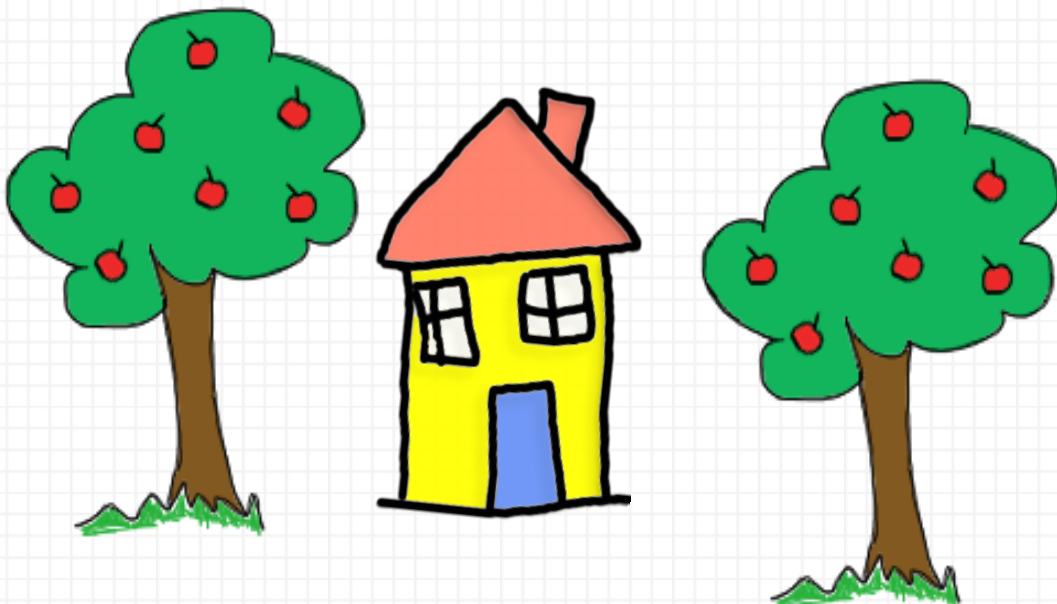
Er werd een lokale stuurgroep opgericht, waarin onder andere de Stad, het OCMW, het CAW en een vrijwilliger zitting hebben.

Het vrijwilligersbestand kende een redelijk hoog verloop. Dit is deels te verklaren door verhuizingen en andere privé zaken. Het beperken van het verloop is een belangrijk aandachtspunt voor 2018.



Zaventem

In 2017 werden in Zaventem de eerste gezinnen ondersteund. Het werven van vrijwilligers hiervoor verliep vlot. Aandacht ging naar de bekendmaking van onze werking bij de diensten die met de gezinnen in contact komen. Zo is er een folder ontworpen specifiek voor doorverwijzende instanties, waarmee inzichtelijk wordt gemaakt wie voor ondersteuning in aanmerking kan komen en welke stappen daarvoor genomen moeten worden.

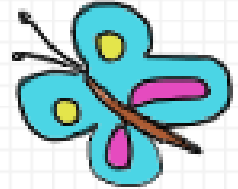


SAMEN MET ANDERE ORGANISATIES

Behalve het verstevigen van de bestaande afdelingen heeft DOMO vzw in 2017 ingezet op samenwerking: samenwerking met de andere DOMO vzw's en samenwerking in lokale en landelijke netwerken.

de lokale netwerken

De Domo werkingen zijn sterk lokaal verankerd. De belangrijkste samenwerkingspartners van Domo bevinden zich in het Huis van het Kind. In een Huis van het Kind worden kindgerelateerde diensten gebundeld en werken ze samen. Zij zijn belangrijk voor ons omdat zij gezinnen naar ons kunnen doorverwijzen, maar ook omdat de vrijwilliger gezinnen naar hen kan doorverwijzen. Op die manier versterken we samen de gezinnen. Ook is dit netwerk belangrijk voor Domo om te kunnen anticiperen op de lokale ontwikkelingen op het gebied van armoedebestrijding en opvoedingsondersteuning.



Naast het Huis van het Kind heeft iedere gemeente haar eigen lokale netwerken. Zo neemt Domo in Aalst deel aan het Welzijnsforum, is Domo Leuven regelmatig te vinden bij het overleg omtrent de Parelwerking en neemt Domo Beringen regelmatig deel aan casusuurtjes, waarin lokale partners elkaar beter leren kennen aan de hand van concrete (geanonimiseerde) casuïstiek.

ONDERLINGE SAMENWERKING EN UITWISSELING

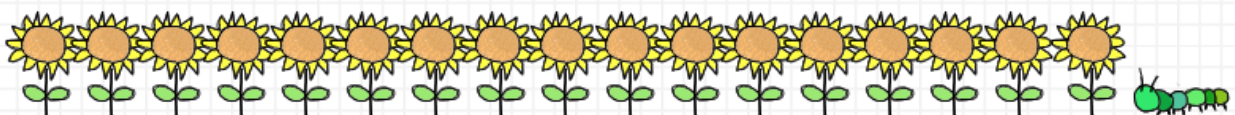
Naast de afdelingen bestaan er ook autonome Domo-werkingen in Antwerpen, Hasselt en het Waasland.

In 2017 is de samenwerking tussen deze vzw's en DOMO vzw op twee manieren verstevigd:

- Er is een platform van coördinatoren en vrijwilligerscoaches opgezet. Hierin komen de coördinatoren en de vrijwilligerscoaches drie keer per jaar bijeen om uit te wisselen en te leren van elkaar over zaken op praktisch niveau. Zo werden het werven van vrijwilligers en het bredere vrijwilligersbeleid besproken.
- Op bestuurlijk niveau is het bestuursoverleg opgezet. Dit overleg komt twee keer per jaar bij elkaar en bestaat uit een afvaardiging van de verschillende raden van bestuur. Zaken als algemene communicatie en bredere positionering in het veld van de preventieve opvoedingsondersteuning worden hier besproken.

NETWERKEN IN VLAANDEREN

In 2017 beslisten we om deel te nemen aan een partnernetwerk kracht- en netwerkgerichte trajecten. Dit is een initiatief van het kabinet Vandeuren om burgerinitiatieven rond buddywerkingen te versterken. Domo neemt sinds de oprichting in 2017 hieraan deel. Het is de ambitie om het netwerk in 2018 zijn definitieve vorm te geven..



ONAFHANKELIJKHEID EN KWALITEIT

In 2015 werd gekozen voor een klein en wendbaar bestuur en een kleine Algemene Vergadering. Nu de Domo-werkingen stevig in aantal zijn gegroeid, is het tijd om de structuur van de organisatie te herbekijken. Uitgangspunt hierbij is en blijft dat Domo een vrijwilligersorganisatie is, waarbij de betaalde krachten de vrijwilligers ondersteunen en niet andersom. Dit vraagt aangepaste keuzes.

In 2017 is een stevige start gemaakt met de herdefiniëring van de organisatiestructuur. We zoeken een verscheidenheid aan profielen die een goede bijdrage kunnen leveren in de bestuursorganen en rekenen op een sterkere verbinding tussen de DOMO vzw's en de afdelingen. Hierbij wordt rekening gehouden met de verschillende competenties en netwerken van mensen, en met een diverse samenstelling. De doelstelling is om in april 2018 de werking verder te zetten met met een nieuwe AV en RvB.



DIT WAS 2017-

ORGANISATORISCH

De Domo-methodiek werd in 2017 in verschillende gemeenten en steden ingezet.

De autonome Domo-werkingen zijn actief in Hasselt, Waasland en Antwerpen. Daarnaast is de vzw met de standplaats Leuven actief op zes locaties. Tussen de vzw's vindt regelmatig overleg plaats over het beleid en de werking. Dit vindt plaats in een bestuursoverleg.

Dit jaarverslag betreft de vzw waaronder de afdelingen Aalst, Aarschot, Beringen, Leuven, Vilvoorde en Zaventem vallen. Meer over autonome werkingen is te lezen op de website www.domovlaanderen.be

Om de werking te coördineren ondersteunt een bovenlokale werking de afdelingen. De centrale werking wordt geleid door Vera Huijgens (algemeen coördinator) en Agnes Vandessel (medewerker financiën en administratie). Iedere afdeling ontwikkelt een eigen werking met een plaatselijke verantwoordelijke of vrijwilligerscoach.. . In totaal waren er bij DOMO vzw eind 2017 4,5 vte in dienst.

De centrale werking en de afdelingen worden aangestuurd door een Raad van Bestuur en een Algemene Vergadering.

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur neemt beslissingen met betrekking tot de strategische oriëntatie van DOMO vzw, de jaarlijkse actieplannen en de (financiële) prioriteiten.

De Raad van Bestuur bestond in 2017 uit Ingrid Verdonck, Karel Henderickx, Jozef Maes, Jul Geeroms en Gaby Jennes.

ALGEMENE VERGADERING

De Algemene Vergadering is verantwoordelijk voor het goedkeuren van de jaarlijkse actieplannen en begroting, en voor goedkeuring van de jaarrekeningen.

De leden van de Algemene Vergadering waren in 2017:

Brigiet Croes, Maarten Maes, Karel Henderickx, Gaby Jennes, Jul Geeroms, Ingrid Verdonck, Katrien Schaubroeck, Christine Vandendael en Muriëlle Mattelaer.



financiën

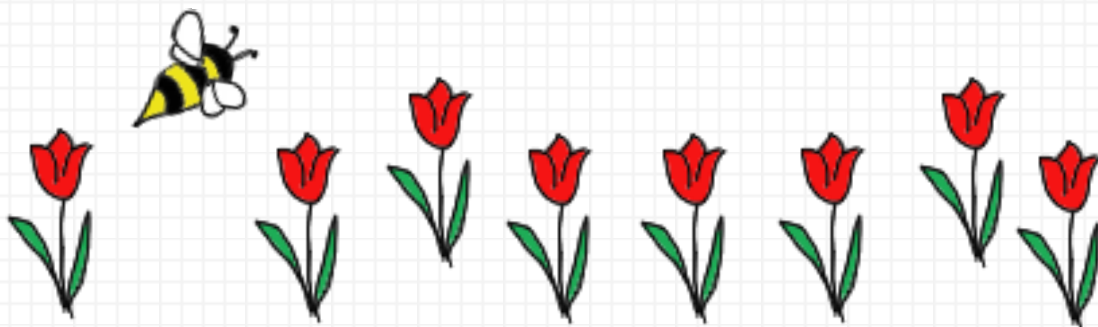
Het zijn vooral de lokale besturen die de lokale Domo werkingen ondersteunen. De Domo-werking in de stad Leuven ontvangt tevens een subsidie van Kind en Gezin. Daarnaast mogen we beroep doen op middelen die ons door privésponsors ter beschikking worden gesteld.

Het aandeel van donateurs slinkt. Dat is niet alleen bij Domo het geval, dit is een algemene maatschappelijke trend. Niettemin zal Domo zich in 2018 inzetten voor het behouden van financiers.



Door de projectmatige financiering van de lokale afdelingen blijft er onzekerheid bestaan over de financiering van deze werkingen in de toekomst. Na de komende verkiezingen van de gemeenteraden zal op lokaal niveau opnieuw moeten onderhandeld worden over de al dan niet verdere (financiële) ondersteuning van de lokale werking

Blijvende financiering vinden voor de bovenlokale werking die zorgt voor de verbinding tussen alle medewerkers en vrijwilligers blijft een knelpunt.



doorkijkje NAAR 2018



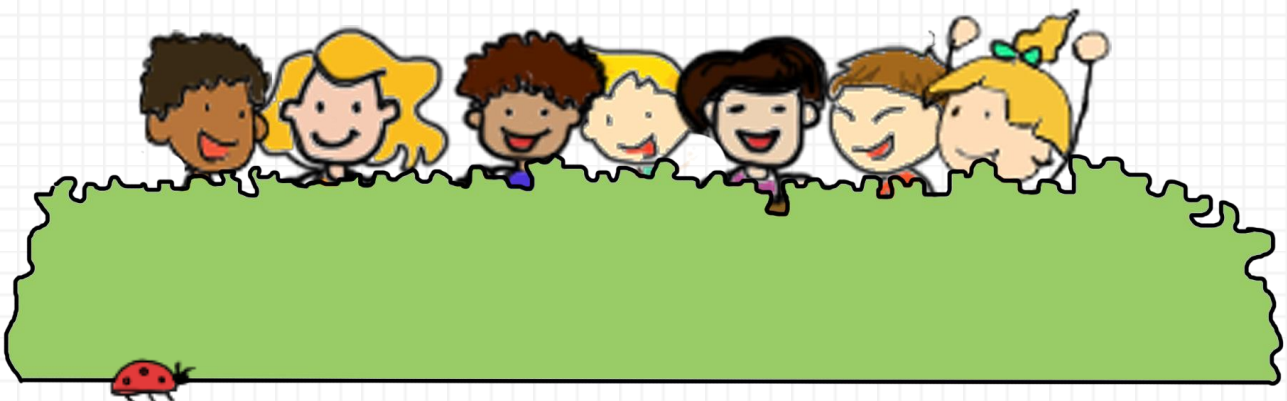
In 2017 hebben we gefocust op consolidatie en kwaliteit. Dat heeft ertoe geleid dat de bestaande en nieuwe werkingen konden groeien. De inzet van voldoende betrokken mensen is hierbij onmisbaar. Maar we hebben in 2017 ook geleerd voldoende aandacht te blijven houden voor de communicatie richting lokale stakeholders. In 2017 hebben we iets meer ruimte gekregen, maar fondsenwerving blijft in 2018 een belangrijk aandachtspunt.

Deze lijn zetten we in 2018 voort. Groei blijft belangrijk, maar niet ten koste van onze visie. We zullen blijven inzetten op kwaliteit, bijvoorbeeld door de onderlinge uitwisseling van informatie verder te zetten en uit te bouwen.

In 2018 vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. Het is belangrijk voor Domo goed voorbereid te zijn op de periode daarna, zowel wat betreft de bestaande afdelingen als voor eventuele nieuwe opstarts. Voor de bestaande afdelingen betekent dit dat zij sterke resultaten neerzetten die de gemeente en het OCMW overtuigen van de meerwaarde van Domo. Behalve door goede resultaten neer te zetten, gaan we dit ook bewerkstelligen met lokale ambassadeurs. Op meer strategisch niveau kiest Domo voor het aangaan van strategische allianties met organisaties die het aanbod aanvullen. Dit alles kan niet los gezien worden van de ontwikkeling van het decreet Lokaal Sociaal Beleid, waarin de regierol van de lokale besturen met betrekking tot het lokaal sociaal beleid wordt versterkt.

Goede communicatie richting de verschillende stakeholders van Domo blijft een belangrijk ontwikkelpunt. In 2017 zijn de eerste stappen voorwaarts gezet. In 2018 zal gezocht worden naar doeltreffende manieren om Domo onder de aandacht te brengen bij verschillende stakeholders. Lokaal betekent dit dat er gerichte communicatie zal plaatsvinden via plaatselijke stakeholders met in ieder geval een lokale Facebookpagina.

Maar uiteraard blijft het belangrijkste dat onze vrijwilligers zich goed ondersteund voelen in de ondersteuning van het gezin. De lokale coördinatoren en vrijwilligerscoaches zullen zich hier weer een heel jaar voor inzetten. Zodat vrijwilligers hun mooie bijdrage kunnen leveren om de kinderen in de gezinnen de kansen te geven die ze verdienen.



MET DANK AAN

Kind & Gezin



beringen



welzijnszorg vzw
samen tegen armoede



ZAVENTEM



Stad Aalst



kindergeluk

stem af op
Vilvorde



Met steun van de
Vlaamse overheid

AARSCHOT



VLAAMS-
BRABANT

Rotary



DOMO SYMPATHISANTEN
EN private sponsors



FOUNDATION
BNP PARIBAS FORTIS